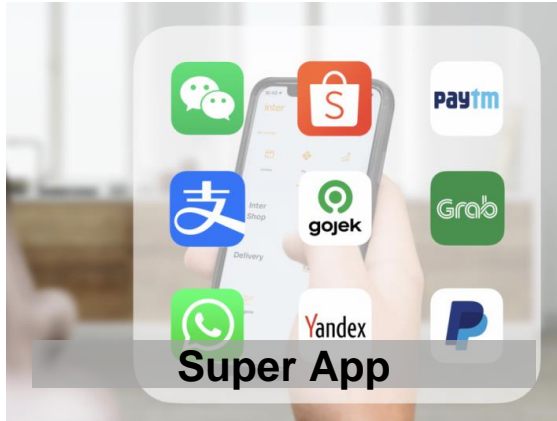
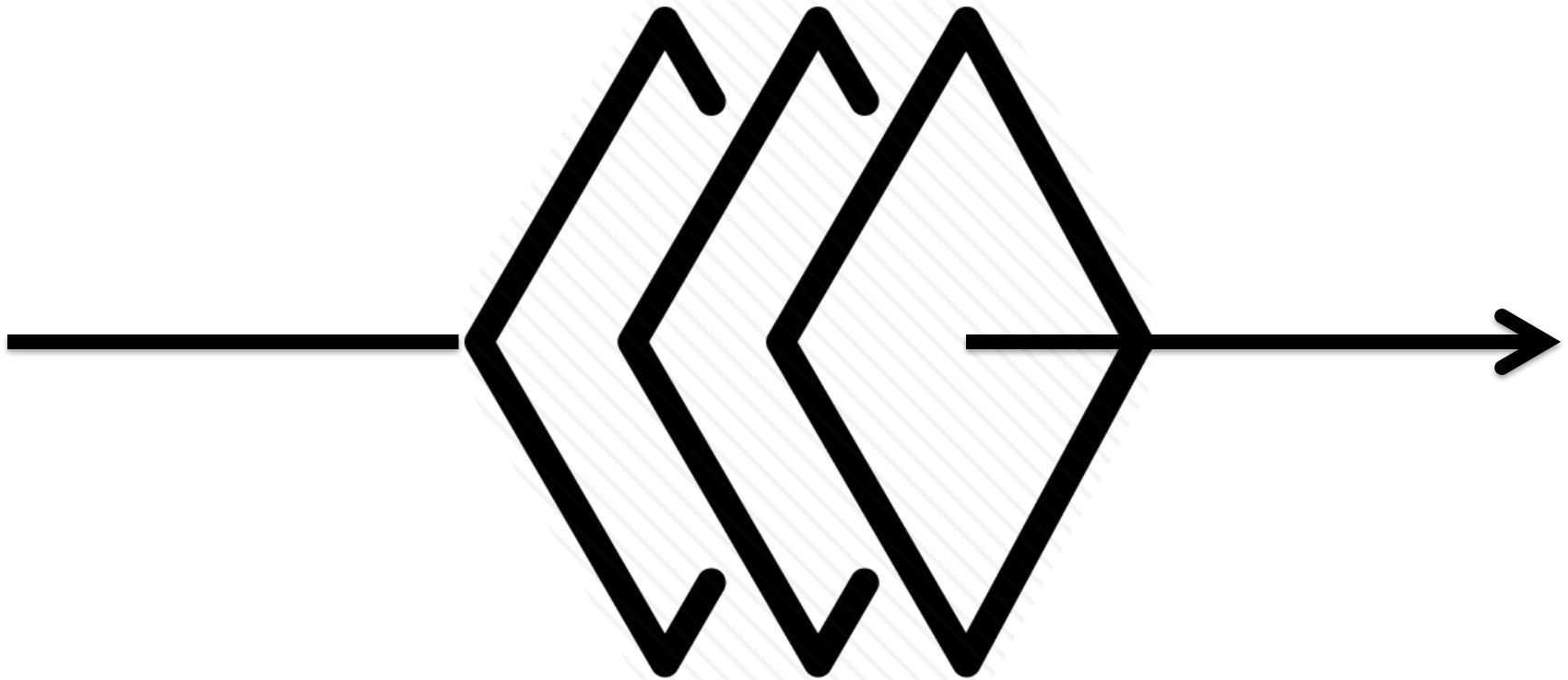


Contenus



Communication électronique

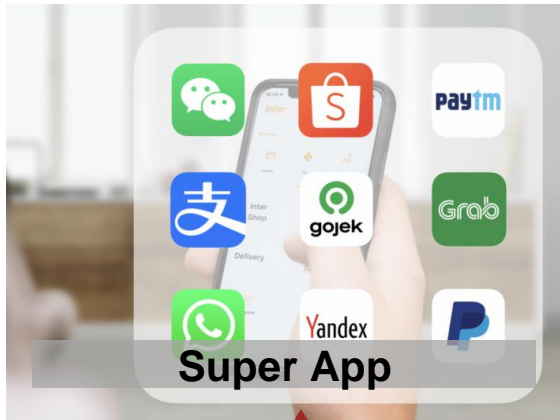


Couche Physique
Hardware

Couche Logique
Software

Couche Data
Contenus

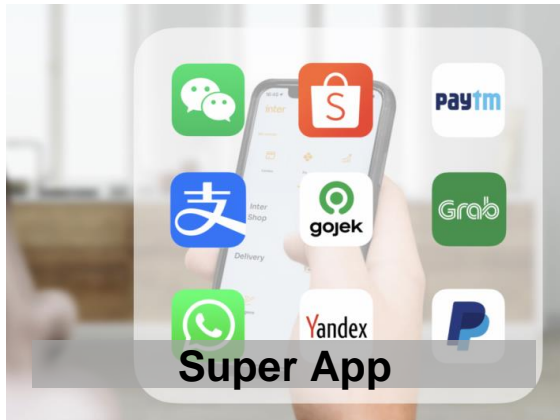
Contenus



PRIVACY & DATA PROTECTION 



Travail de groupe puis discussions



Quel est l'impact des technologies mobiles, objets connectés, capteurs sur...



Mode de recherche d'information avant achat

FULL DIGITAL



Recherche d'informations sur Internet Achat sur Internet

Parmi les individus qui ont achetés au moins 1 produit sur internet, 97% ont fait de la recherche sur internet avant

ROPO



Recherche d'informations sur Internet Achat en commerce de proximité

Parmi les individus qui ont achetés au moins 1 produit en commerce de proximité 91% ont fait de la recherche sur internet avant

FULL STORE



Recherche d'informations en commerce de proximité Achat en commerce de proximité

Parmi les individus qui ont achetés au moins 1 produit en commerce de proximité 69% ont fait de la recherche en commerce de proximité avant

SHOWROOMING

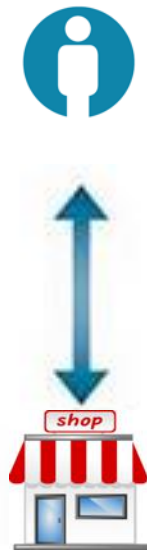


Recherche d'informations en commerce de proximité Achat sur Internet

Parmi les individus qui ont achetés au moins 1 produit sur internet 44% ont fait de la recherche en commerce de proximité avant

L'omnicanal

Single Channel



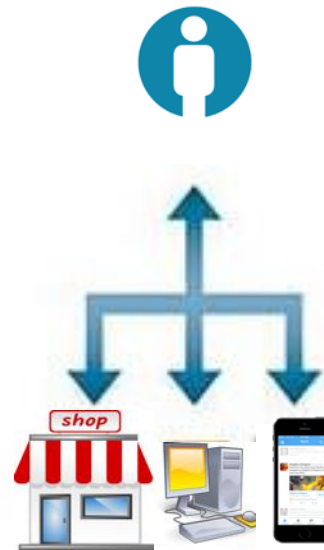
D'où l'on vient

Multi Channel



Où l'on en est

Cross Channel



Où l'on va

Omni Channel



L'idéal